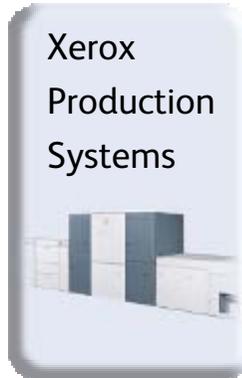


Le document, un enjeu au cœur du Green IT

10 décembre 2008

Patrick Bensemhoun
Directeur de Programmes Marketing
Xerox Global Services France

Groupe Xerox



Chiffre d'affaires	17,2 milliards \$
Bénéfices	1,1 milliards \$
Trésorerie	1,9 milliards \$
Innovation R&D	912 millions \$ (5 % du CA)
Effectifs	57 400

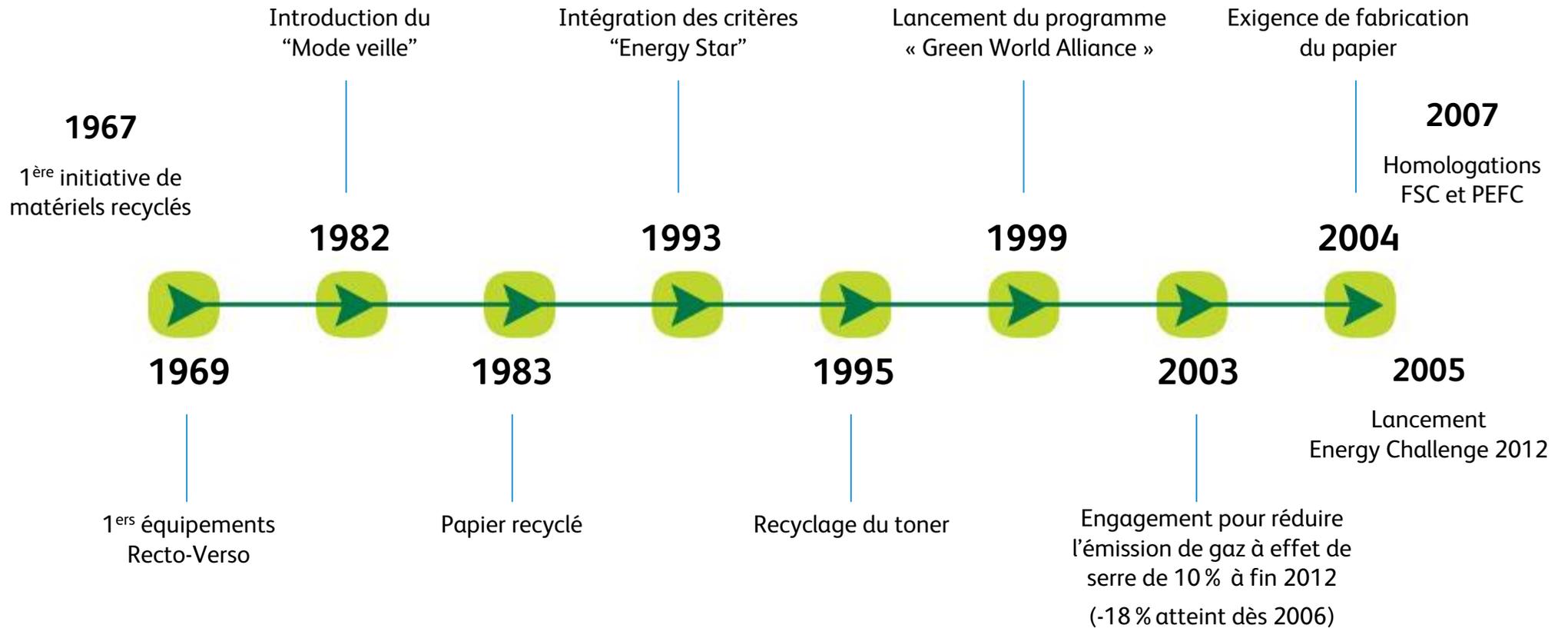


Certification ISO 9001 version 2000



	Monde	Europe	France
Chiffre d'affaires	\$3,4Mrds	\$872M	\$150M
Effectifs	15 000	4 100	1200
Contrats	7 000	1 500	200
Pays représentés	50	17	

Chronologie environnementale du groupe Xerox



Xerox et le « Green IT »

Innovation

- *Toner EA, Papier réutilisable*

Les produits

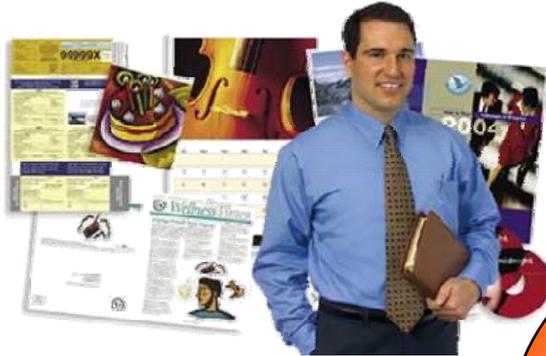
- *Encre solide*
- *Energy Star*
- *Recyclage des pièces et produits, récupération des consommables*

Les offres de services

- *La dématérialisation*
- *L'offre Xerox Office Services*



Les offres de services - Xerox Global Services



Gestion externalisée des documents d'entreprise



Gestion des processus et moyens d'impression bureautique

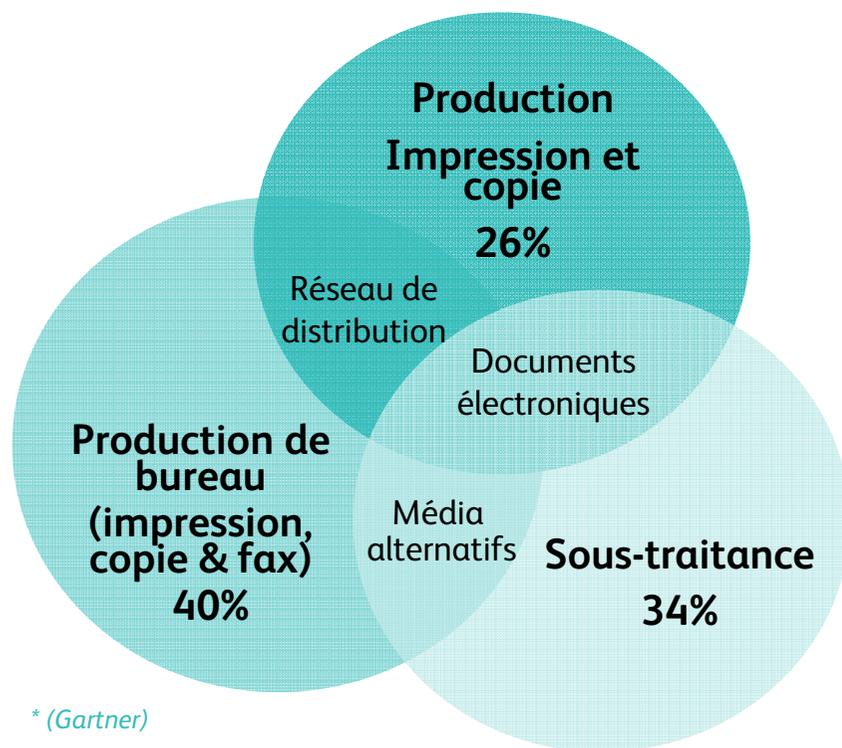
Gestion des documents supports des processus métiers



Le document au cœur du Green IT

Comment rationaliser et optimiser l'ensemble des moyens d'impression bureautiques pour un impact économique et environnemental maximum ?

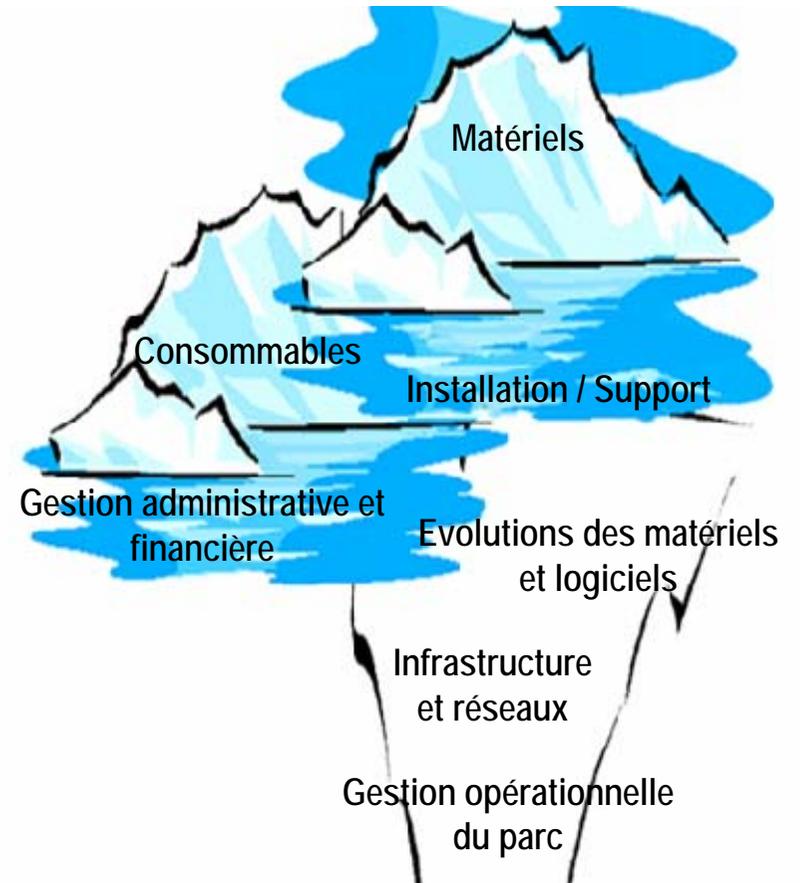
Les chiffres clés



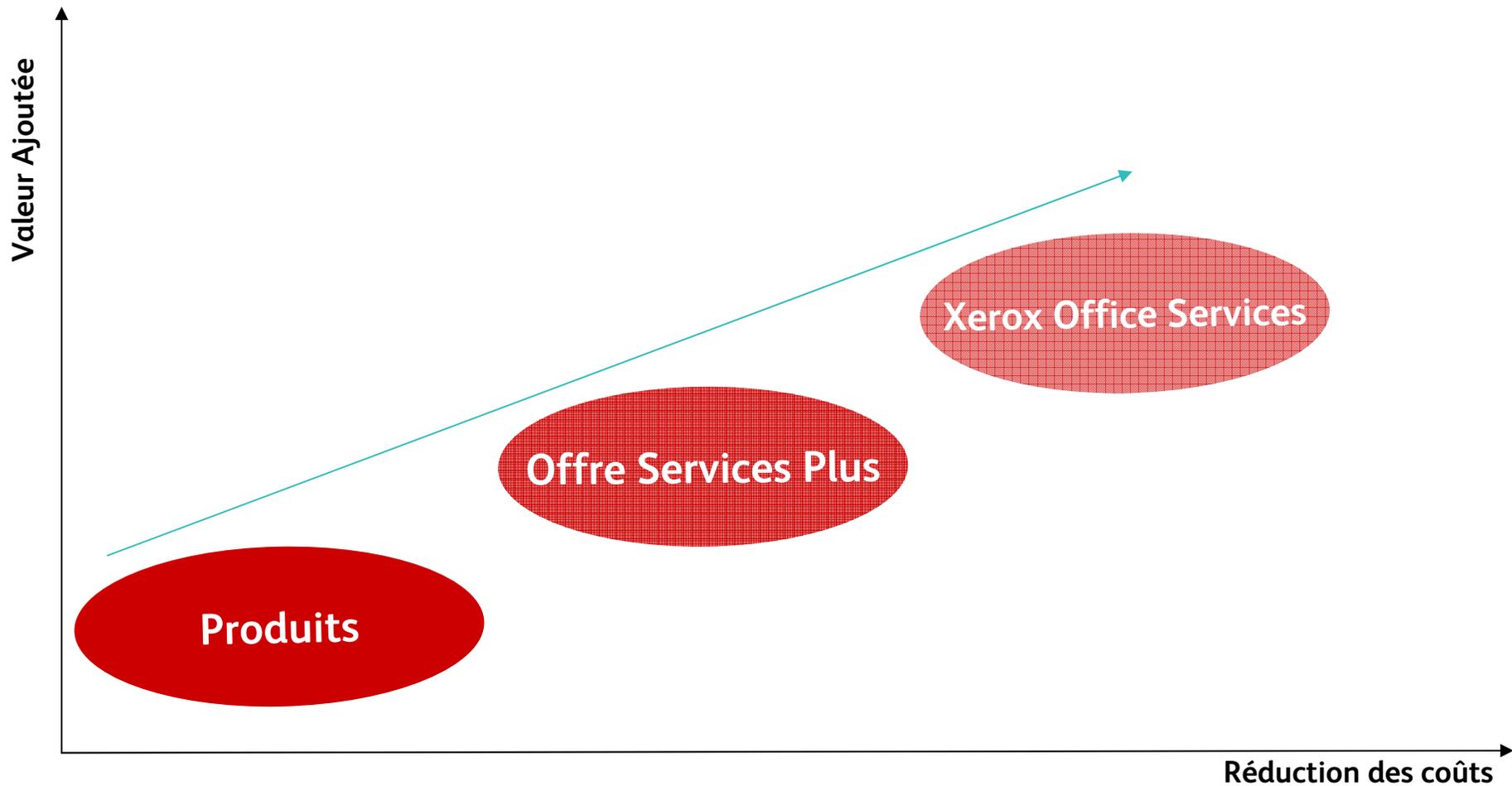
- Les documents bureautiques représentent **40% des pages produites**
- Entre **18 & 40 pages / jour / col blanc** (selon les industries et les métiers)
 - **Copie en baisse**, mais encore > 20 %
 - **Couleur en hausse** : entre 4 et 12 % , soit une augmentation de 5 % par an
- **Volumes globaux en hausse** (5 % par an) du fait de la volatilité des documents
- Taux d'utilisation inférieur à 2 %

Les enjeux financiers de l'environnement de bureau

- La charge des actifs immobilisés (Matériels, logiciels, consommables...)
- La gestion de multiples fournisseurs (matériels multi-marques)
- La gestion du cycle de vie du parc d'impression depuis le référencement jusqu'au rebut
- L'évolution des besoins et de l'organisation de l'entreprise
- Une meilleure maîtrise des volumes imprimés

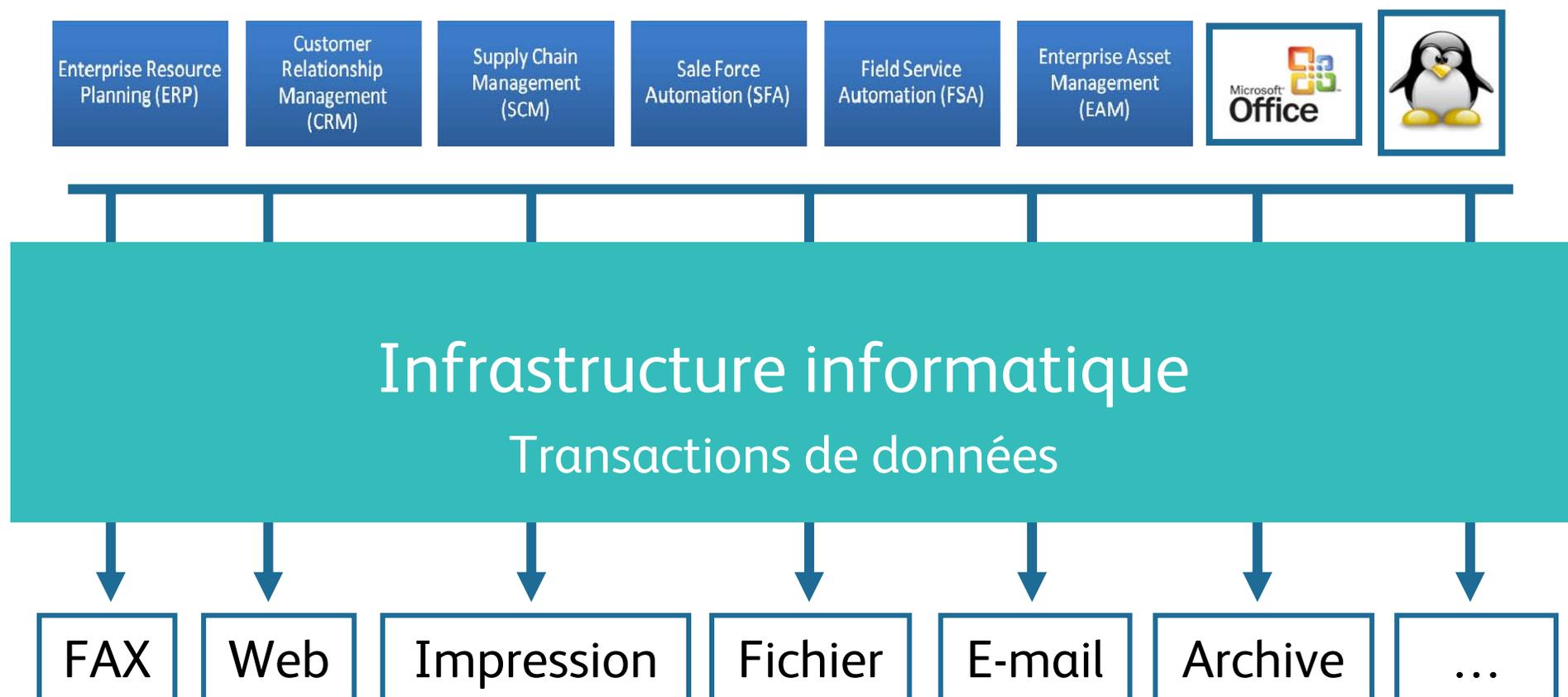


Une approche complète et modulaire



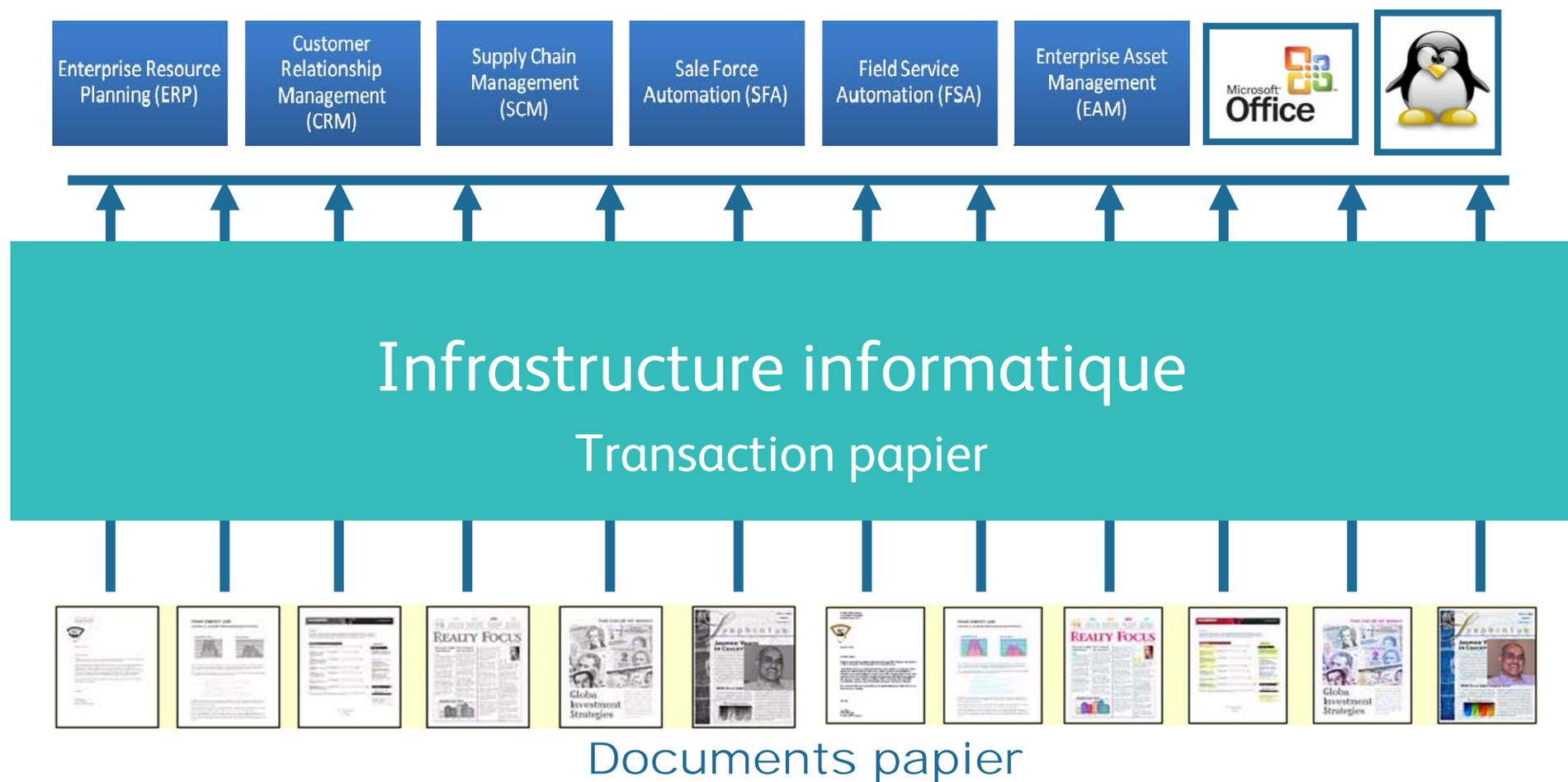
Les technologies du système d'information

Processus métier des entreprises



Les technologies du système d'information

Processus métier des entreprises



Les technologies du système d'information

Support des Processus métier des entreprises

Enterprise Resource
Planning (ERP)

Customer
Relationship
Management
(CRM)

Supply Chain
Management
(SCM)

Sale Force
Automation (SFA)

Field Service
Automation (FSA)

Enterprise Asset
Management
(EAM)



Dématérialisation de documents
issus des clients, fournisseurs,
partenaires ...

Un grand nombre de processus
génèrent des documents dont la
finalité est le papier

Comment fluidifier les transactions papier ?

E.I.P. (Extensible Interface Platform)

Xerox EIP est une plateforme de développement web standard pour créer des applications serveurs accessibles depuis l'écran tactile du multifonction.

Processus métiers

EIP

Ecran du multifonctions Xerox



P€

Photocopieurs

Multifonctions connectés

Intégrations de solutions

IS

Ouverture d'un compte bancaire

Numériser les documents nécessaires à l'ouverture du compte

Interaction en temps réel entre l'application PC et l'application EIP

Simplification, sécurisation des transactions papier

The screenshot shows a web interface for 'First National Bank' (FNB) titled 'EIP Bank Application'. The user is identified as 'John Smith (Account: 2543868000)'. The interface is divided into two main sections: 'Identification' and 'Documents'. The 'Identification' section contains input fields for 'Last name' (Smith), 'First name' (John), 'Phone', 'Email', 'Address', 'ZipCode', 'City', and 'Country'. The 'Documents' section shows three document slots: 'Form', 'Identification', and 'Tax Form', each with a corresponding icon. A 'cancel' button is located near the user's name, and an 'update' button is at the bottom right of the form area. The Xerox logo and copyright information '© 1999-2007 XEROX CORPORATION All Rights Reserved.' are visible at the bottom of the screen.



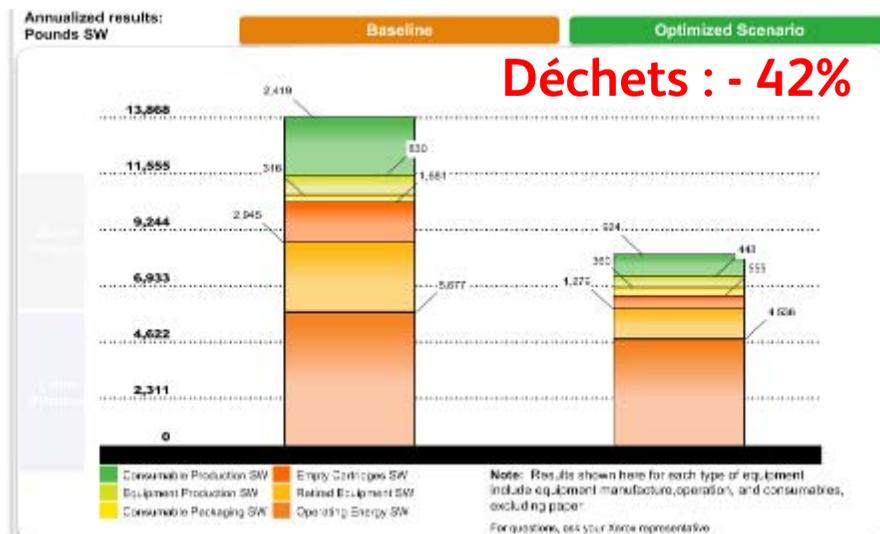
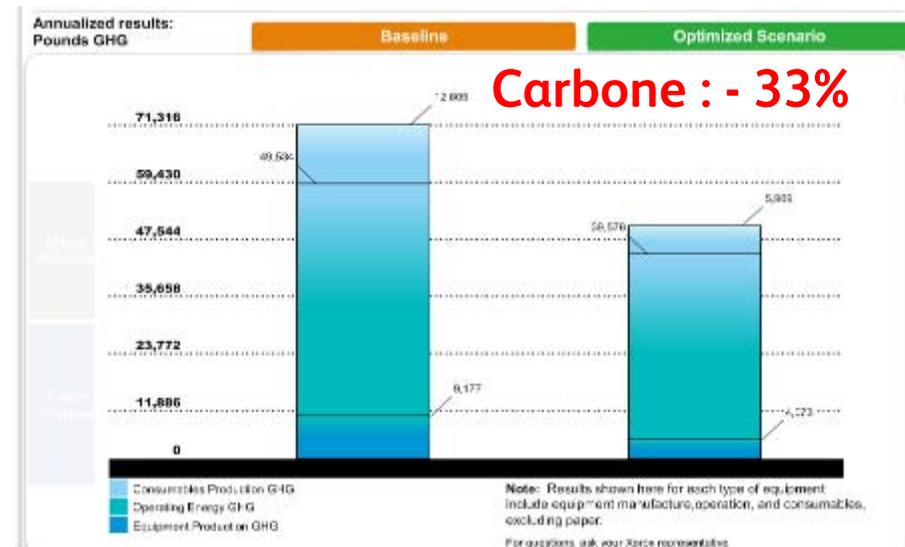
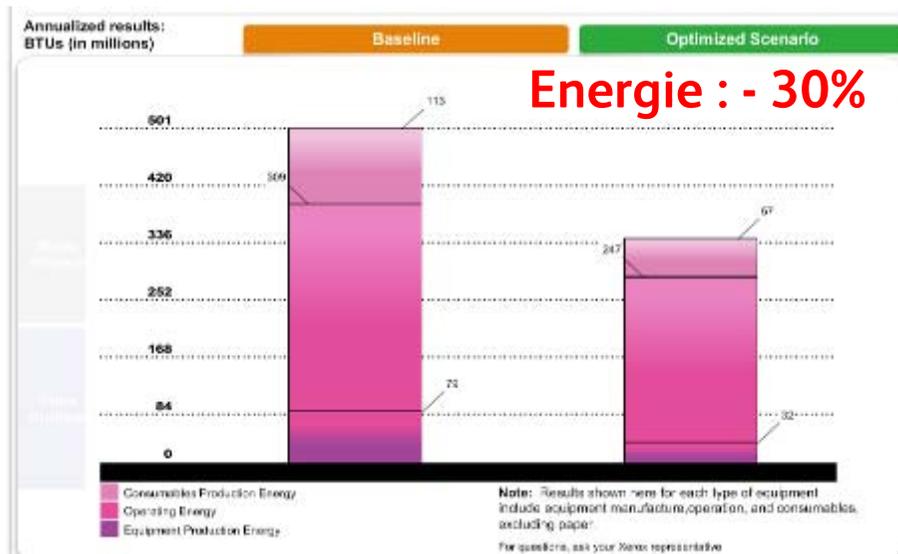
Protection du climat : Calculateur écologique

Logiciel Xerox en ligne → Evaluation des économies en environnement de bureau

<http://www.consulting.xerox.com/flash/thoughtleaders/suscalc/xeroxCalc.html>

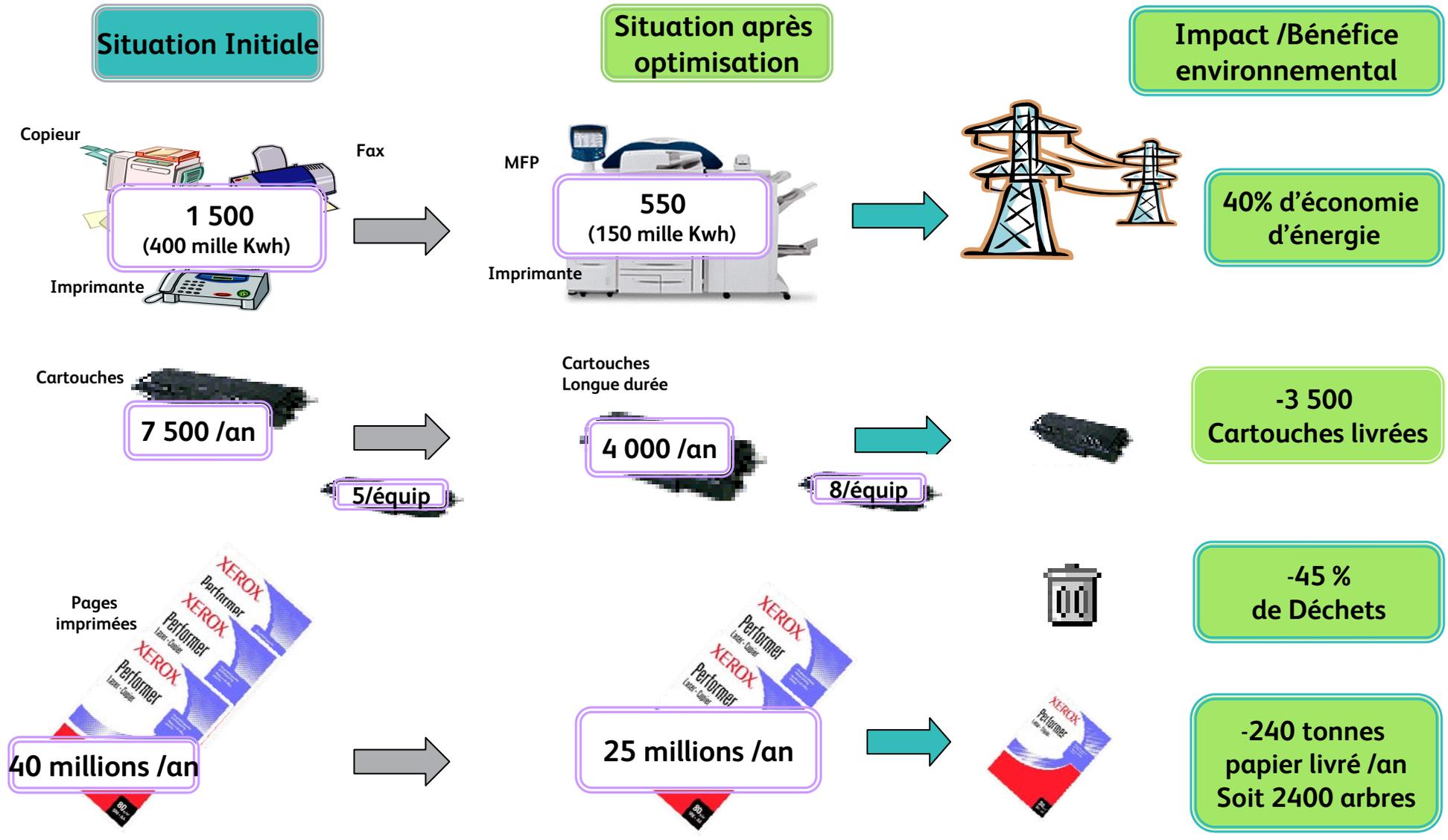
Office Output Environment			Baseline			Optimized Scenario		
			Number of Machines of each speed	Energy Star Enabled? <small>If left blank, No will be used as the default</small>	Avg. # of single sided images per month per device	Number of Machines of each speed	Energy Star Enabled? <small>If left blank, No will be used as the default</small>	Avg. # of single sided images per month per device
				Y N			Y N	
Mono Printers	Laser	Up to 30	60	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	3000	20	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	3000
		30-40		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
		41-60	12	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	5000	4	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	5000
		61-100	4	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	12000	2	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	12000
	Inkjet	Personal		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
		Workgroup		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Color Printers	Laser	Up to 30	24	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1500	6	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1500
		30-40		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
		41-60		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	Inkjet	Personal	200	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	300		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
		Workgroup		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	Solid Ink	85XX	Up to 30		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		54	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
88XX		Up to 30		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Totals:			300		384,000	86		383,000

Protection du climat : Exemple de rapport en ligne



Optimisation de 300 imprimantes à 86 imprimantes, avec 54 imprimantes à encre solide.

Un exemple réel : Impact & bénéfice environnemental



Le document au cœur du Green IT

Fluidifier et fiabiliser les processus documentaires grâce à la dématérialisation optimisée des flux entrants :

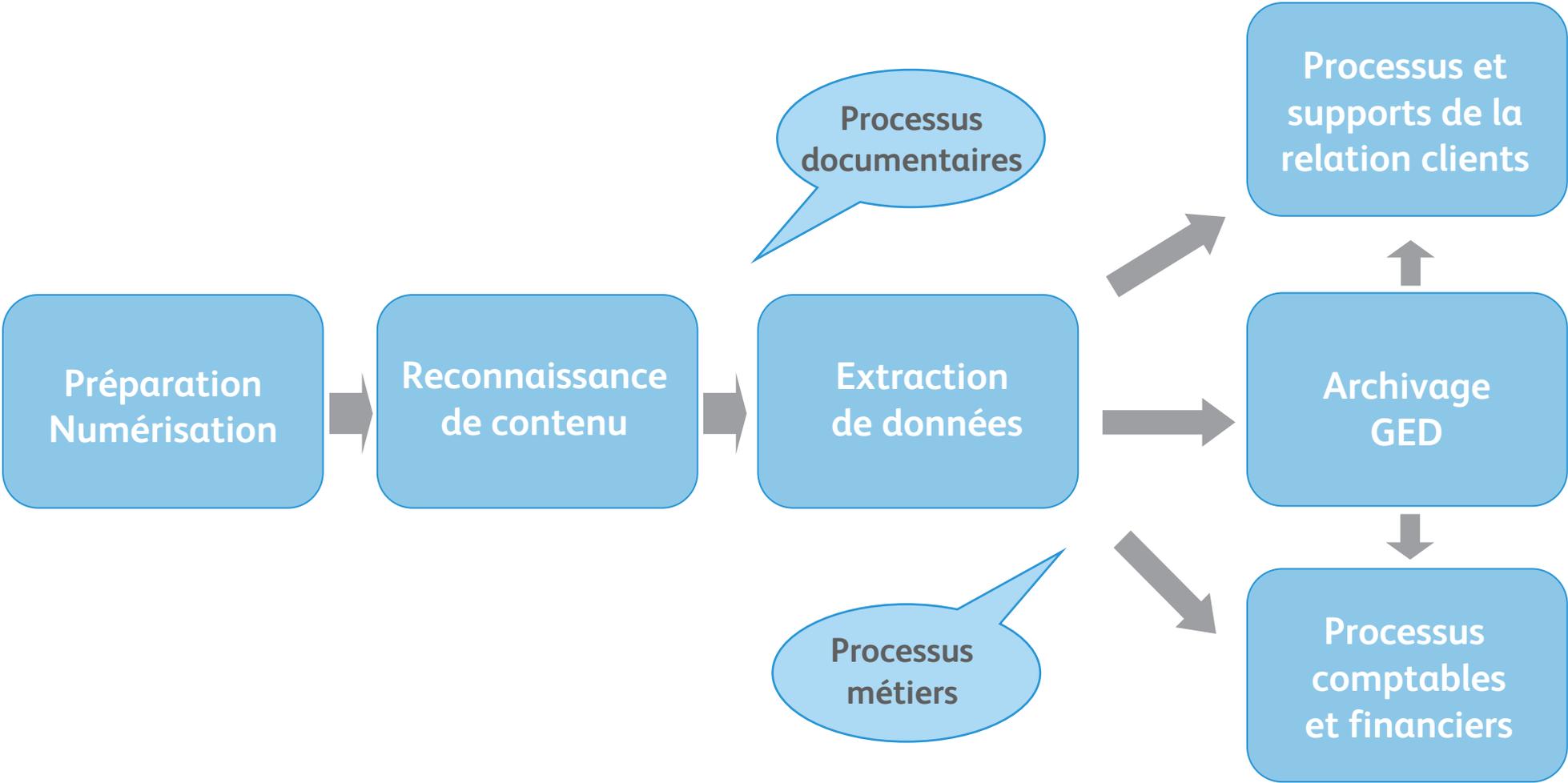
Des leviers significatifs de compétitivité, de fidélité et de conquête clients

Les enjeux liés à la dématérialisation

- Partage de l'information, amélioration de la relation avec les clients, les fournisseurs et les institutions
- Réglementations, traçabilité
- Réduction des coûts
- Levier sur le développement durable



Gestion des processus métiers : les principes de l'offre



XGS : une capacité de dématérialisation mondiale unique et globale

Certifications

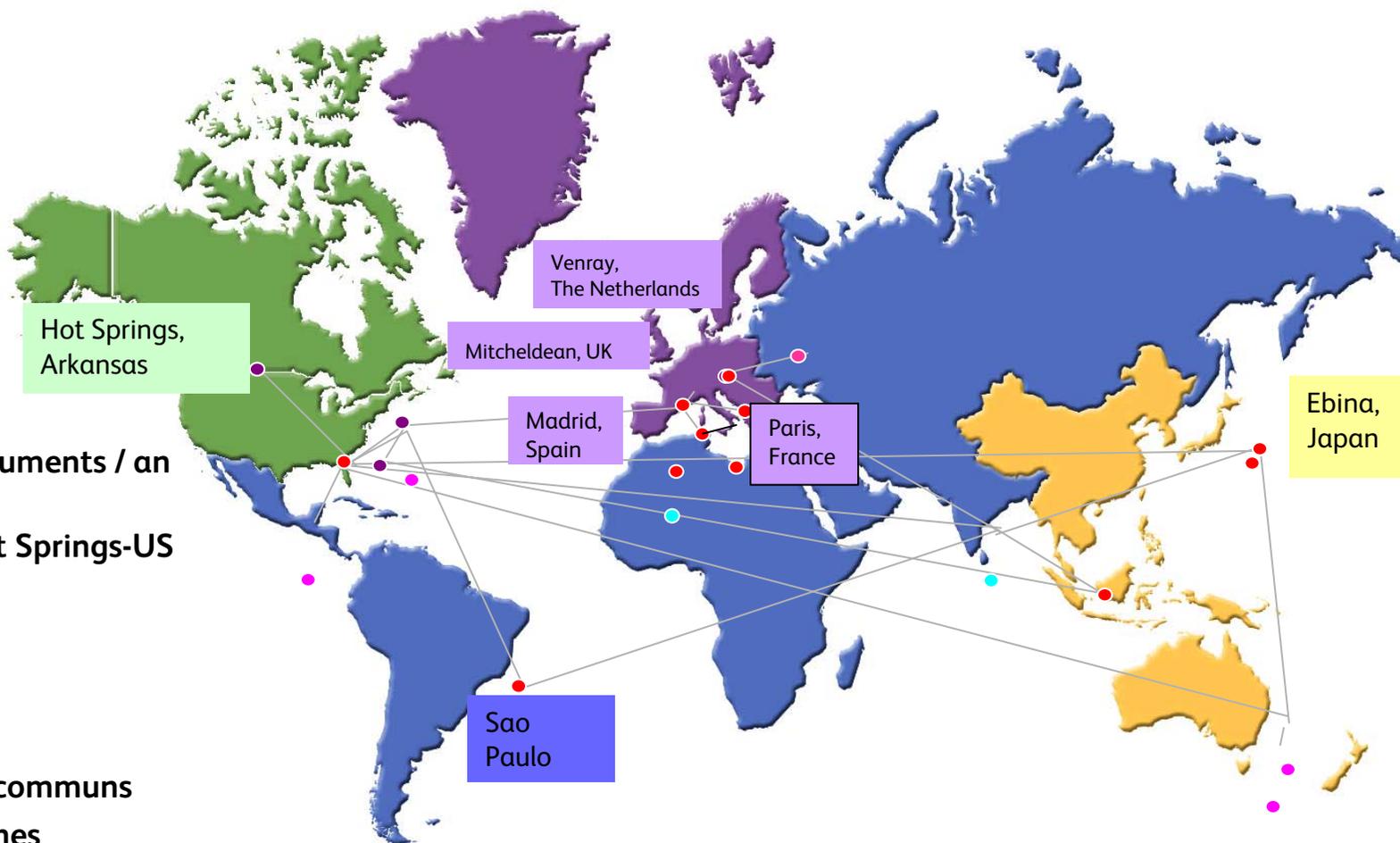
ISO 9001 – 2000
SAS 70 type 1 ou 2
ISO 7799

Volumes traités

500 millions de documents / an
en Europe
1 million / jour - Hot Springs-US

Architecture

Centres reliés
Utilisation d'outils communs
Ressources communes
(off shore, hosting)



Avantages de la gestion dématérialisée de la relation client

Délai moyen de traitement d'un contact client passé de **5 à 2 jours**

Temps de création et de gestion des comptes clients réduit de **40 %**

Processus d'octroi pour une demande de prêt réduit de moitié (**de 18 à 8 mn**)

Retour sur investissement de l'ordre de **30%**

