

« Erreur 53 : Apple en guerre contre le marché de l'occasion et de la réparation »

Alors que 195 pays viennent, fin 2015 à Paris, de conclure un accord historique pour préserver l'environnement, Apple nage à contre courant en prenant ses clients en otages, en les empêchant de faire réparer leurs smartphones en dehors de son circuit de réparation officiel. Une [pétition](#) accompagne cette Tribune pour demander à Apple de stopper ces pratiques d'obsolescences programmées, de laisser leur libre arbitre à ses consommateurs (réparation DIY, réparateur local, rachat/recyclage, ...) et de permettre aux réparateurs indépendants de continuer à satisfaire leurs clients possesseurs d'iPhones.

Paris, le 10 février 2016.

Face à des modèles de plus en plus complexes et chers, le marché de la réparation et du reconditionnement des smartphones s'est développé dans l'hexagone. Redonnant du pouvoir d'achat au consommateur tout en préservant la planète et en créant de l'emploi en France, cette pratique déplaît à certains fabricants qui préfèrent jouer la carte de l'obsolescence programmée pour doper leurs ventes. C'est notamment le cas d'Apple qui, via une mise à jour du système d'exploitation iOS 9, empêche toute réparation du bouton « home » en dehors de son circuit officiel.

Si vous avez eu le malheur de faire réparer votre téléphone en dehors du SAV et des boutiques Apple, et que vous mettez à jour votre smartphone, il cesse de fonctionner, affichant une « erreur 53 ». Une démonstration parfaite de la manière dont les fabricants utilisent désormais les logiciels pour rendre obsolète des équipements parfaitement fonctionnels.

Apple se cache derrière l'argument de la sécurité pour justifier le blocage des iPhone. Mais cet argument ne tient pas. Le dispositif de lecture d'empreinte digitale (Touch ID) remplacé en même temps que la touche « home » n'est pas le seul moyen de protéger un iPhone. L'utilisateur dispose également de son code à 4 ou 6 chiffres (selon les versions d'iOS). Code qui est demandé lorsque l'iPhone n'arrive pas à reconnaître votre empreinte. Pourquoi Apple ne désactive-t-il pas simplement la fonction Touch ID si la nappe d'origine n'est pas reconnue ? Nous pouvons librement nous poser cette question...

Pourquoi les règles qui s'appliquent au monde de l'automobile ne s'appliqueraient-elle pas au marché des smartphones ?

Ce mécanisme, qui rend inutilisable un smartphone parfaitement fonctionnel, permet au fabricant de conserver le contrôle sur ses produits après les avoir vendus. La législation européenne interdit pourtant aux fabricants de garder le contrôle sur leurs produits après achat. C'est cette même logique qui, en France, autorise les automobilistes à faire réparer leur voiture où bon leur semble, y compris hors du réseau de la marque pendant la durée de garantie.

Si l'hexagone était couvert d'Apple Stores permettant de faire réparer son smartphone en moins de 30 minutes, sans rendez-vous, à côté de son travail ou de son domicile, la pratique d'Apple resterait désagréable, mais sans conséquence. Or, il n'existe que 19 Apple Store dans toute la France. D'où une question essentielle pour nombre d'utilisateurs : comment faire réparer rapidement un outil dont il est difficile de se séparer plusieurs heures d'affiliées.

Dans bien des cas, la seule solution est de se tourner vers un réparateur local, « non officiel », mais parfaitement compétent. Car, face à cette pénurie, un véritable écosystème est né en France. Il facilite la réparation et ainsi prolonge la vie des équipements électroniques et notamment des smartphones : vente de pièces détachées pour réparer soi-même, boutiques de réparation de smartphones, réseaux de réparateurs professionnels à domicile ou au bureau, entreprises de reconditionnement de téléphones, etc.

Un coup porté au marché de l'occasion et aux réparateurs

Avec cette erreur 53, il sera désormais plus difficile de revendre ou d'acheter un téléphone d'occasion : même si le mobile est en parfait état, l'acheteur devra gérer le risque d'acheter un mobile dont le bouton "home" a été changé, et qui pourrait donc ne plus démarrer à terme. Il est de l'intérêt du consommateur qu'il puisse réparer lui-même ou faire réparer où bon lui semble son smartphone.

64% des mobiles ont aujourd'hui une seconde vie, dont 41% d'entre eux grâce à un professionnel.

La réparation et le reconditionnement des équipements électroniques d'occasion est estimée à 1 milliards d'euros et emploie plus de 5 000 personnes en France. Des emplois locaux, non délocalisables, et souvent adaptés et/ou en insertion.

Sans obsolescence programmée des constructeurs les appareils seraient réparables plus facilement donc plus durables. Sans ces barrières, les acteurs français du réemploi, de la réparation, de l'occasion pourraient créer plus d'emplois en France et proposer aux consommateurs des appareils rénovés. Et c'est sans parler des fortes réductions d'impacts, que ce soit sur le gaspillage de ressources naturelles actuel ou plus globalement sur la planète.

Cette entrave à la réparation, à la limite de l'illégalité, est donc un coup porté au développement du marché de l'occasion et du réemploi ainsi qu'aux démarches d'économie circulaire qui sont pourtant encouragées par la Commission Européenne.

Nous nous indignons de cette nouvelle stratégie d'obsolescence programmée et demandons à Apple de permettre la réparation des iPhones afin de répondre aux attentes des consommateurs pour des produits durables et respectueux l'environnement.

Vous aussi, demandez à Apple qu'il retire immédiatement ce mécanisme illégal qui prend en otage des dizaines de milliers d'utilisateurs en signant cette pétition : <https://www.change.org/p/apple-inc-cher-apple-laisse-nous-réparer-nos-iphone-6-en-paix-erreur53>

Signataires :

Renaud Attal, président, RCube.org
Frédéric Bordage, fondateur, GreenIT.fr
François Michel Lambert, président, Institut de l'Economie Circulaire (IEC)
Damien Ravé, fondateur, Commentreparer.com
Mikael Thomas, CEO, SOSav.
Benoît Varin, vice-président, RCube.org
Laetitia Vasseur, présidente, Halte à l'Obsolescence Programmée (HoP)
Flore Berlingen, directrice, Zéro Waste France

Contact presse :

Renaud Attal
Président de RCube.org
Tél : 06 27 28 85 46
Email : renaud@rcube.org

A propos des signataires :

RCube.org est la Fédération professionnelle du Réemploi dont les 70 membres (association, entreprises, indépendants, ...) ont pour but de prolonger la durée de vie des équipements et ainsi de réduire la quantité de déchets. Sur l'impulsion de plusieurs de ses membres, RCube.org a créé le premier référentiel européen pour garantir la qualité du reconditionnement et du recyclage des téléphones portables d'occasion.

- www.rcube.org / label.rcube.org
- @RCube_org
- www.facebook.com/RCube.org

CommentReparer.com est un site d'entraide collaboratif pour apprendre à tout réparer. On y trouve des milliers de questions-réponses sur l'électroménager, les appareils numériques, l'audio-vidéo ou l'automobile. Le site accueille chaque jour plus de 14000 visiteurs, femmes et hommes, experts ou novices, jeunes ou seniors : tout le monde peut apprendre ou partager...

- www.commentreparer.com
- @CommentReparer
- www.facebook.com/CommentReparerCom

GreenIT.fr fédère depuis 12 ans les acteurs francophones du numérique responsable en favorisant les échanges et le partage des connaissances, meilleures pratiques, retours d'expérience, actualités, etc. pour permettre aux citoyens comme aux entreprises d'agir concrètement au quotidien.

- www.greenit.fr
- @GreenIT
- www.facebook.com/greenitfr

Halte à l'Obsolescence Programmée (« HOP ») est une association qui regroupe juristes, entrepreneurs, techniciens, économistes, experts en relations publiques et citoyens engagés, tous regroupés pour dénoncer l'obsolescence programmée et proposer des solutions concrètes.

- www.halteobsolescence.org
- @HalteOP
- www.facebook.com/halteobsolescenceprogrammee15

L'**Institut de l'Economie Circulaire**, organisation créée en 2013, a pour objectif de promouvoir le concept d'économie circulaire comme une alternative au système d'économie linéaire « extraire, fabriquer, consommer, jeter », à savoir une économie dans laquelle les déchets seraient réutilisés pour produire d'autres produits.

- www.institut-economie-circulaire.fr
- @Eco_Circulaire
- www.facebook.com/InstitutEconomieCirculaire

Zero Waste France est une association citoyenne, créée en 1997, qui milite pour la réduction des déchets. Agréée pour la protection de l'environnement, elle porte au niveau national la démarche zéro déchet, zéro gaspillage grâce à un travail intense de plaidoyer, et sur le terrain auprès des citoyens, associations, collectivités, entrepreneurs.

- www.zerowastefrance.org
- @ZeroWasteFR
- www.facebook.com/ZeroWasteFrance

SOSav.fr offre la possibilité aux utilisateurs de reprendre le pouvoir sur leurs appareils électroniques cassés ou tombés en panne. Plus de 2 500 guides professionnels de réparations gratuits et simple d'accès sont disponible sur la plateforme. Chaque appareil est décortiqué afin de proposer des tutoriels imagés détaillant étapes par étapes chaque réparation.

- www.sosav.fr
- @sosav_fr
- www.facebook.com/Sosav-129469917233935/